



## POLÍTICA DE VENTAS

**MEGA FRIO SERVACYR S.A.C.**, pone a disposición la siguiente política de venta, pensando en que nuestros clientes estén mejor informados, más satisfechos y mejor atendidos por nuestro personal:

### **Inicio del Servicio:**

- a. El cliente deberá enviar una orden de compra con la información general del pedido, precios pactados y condiciones generales, esta información deberá coincidir con las incluidas en nuestra cotización, esta orden de compra deberá enviarse vía correo electrónico a [ysanchez@corporacionmegafrio.com](mailto:ysanchez@corporacionmegafrio.com) o [msanchez@corporacionmegafrio.com](mailto:msanchez@corporacionmegafrio.com)
- b. Mega Frio Servacyr S.A.C. dará por iniciada el servicio o la venta una vez que vía correo electrónico se confirme la recepción de la orden de compra.
- c. Es responsabilidad del cliente cualquier error u omisión en las especificaciones técnicas, tipo o modelos de los productos, que puedan causar posteriormente devoluciones, cambios de precios o cambios físicos, así como de las penalizaciones correspondientes.
- d. MEGA FRIO SERVACYR S.A.C. vende y entrega sus productos únicamente dentro de la Ciudad de Lima. Ningún producto puede ser enviado a una dirección que se encuentre fuera de Perú.

### **Forma de Pago:**

- a. Los nuevos clientes deberán realizar el pago en efectivo, 50% antes de la entrega del producto y el 50% restante en la entrega. Y para servicios de mantenimiento de aires acondicionados si le otorga el crédito.
- b. Brinda servicios a crédito, no solicita pago anticipado.
- c. Compromiso a realizar un contrato por año para fijar precios estándares con el cliente.
- d. Los clientes MEGA FRIO SERVACYR S.A.C. deberán realizar el depósito a la cuenta designada, según cotización.
- e. Los pagos se realizan en moneda nacional. En caso las empresas soliciten costos en dólares, el pago se realizará al tipo de cambio del día.
- f. Otorgamiento de crédito a partir un considerable volumen de venta.
- g. Si se trata de una venta al contado deberá anexar ficha de depósito o comprobante de transferencia electrónica cubriendo en su totalidad el monto con IGV del pedido.
- h. Para el caso de clientes que cuenten con línea de crédito será suficiente con haber enviado el pedido y haber recibido la confirmación correspondiente.
- i. Todo producto o servicio adquirido por cualquiera de nuestros clientes deberá ser facturado.
- j. Una factura emitida en dólares americanos podrá ser liquidada en moneda nacional al tipo de cambio vigente en el mercado local el día del pago.

### **Garantía:**

- a. Brinda garantía de un año para la venta de un producto.
- b. Brinda garantía de 3 meses para el servicio de mantenimiento.



**Descuentos:**

- e. Brinda descuentos en la venta de productos según el volumen de venta (n° de equipos).
- f. Otorga descuento por pronto pago, solo si existe un acuerdo de permanencia.

Para cumplir a cabalidad estos compromisos promovemos la mejora continua de los procesos de la gestión de ventas.

Comas, 02 de agosto del 2024

MEGA FRIO SERVACYR S.A.C.  
  
-----  
Ing. Miguel Sánchez Medina  
GERENTE GENERAL

---

**MIGUEL ÁNGEL SÁNCHEZ MEDINA**  
**Gerente General**  
**MEGA FRIO SERVACYR S.A.C.**